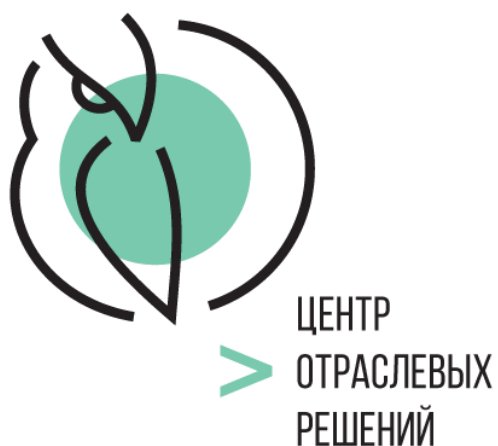


ilexx.hamster

Руководство пользователя



ЦОР Штрих-М
23.04.2020

kkm.solutions
8 (800)707-87-12

Оглавление

Общая информация	2
Установка программы	3
Запуск.	5
Лицензирование продукта.	5
Версия для ознакомления	5
Полная версия.....	6
Настройка программы	8
Закладка «Домой».....	8
Закладка «Организации»	8
Закладка «Терминалы».....	9
Закладка «Регистраторы»	11
Закладка «Билеты».....	12
Закладка «Чеки»	13
Закладка «Пользователи»	13
Закладка «Настройки»	16
Ilexx.direct.....	18
Сценарии работы.....	22
Вариант №1. Вы, как и раньше, работаете с бумажными билетами.....	22
Вариант №2. Вы используете собственную кассу в офисе	23

Общая информация

Программное обеспечение ilexx.hamster предназначено для организации автоматической фискализации билетов, реализованных в общественном транспорте. Это решение является альтернативой применению касс с фискальным накопителем непосредственно на каждом транспортном средстве, а также использованию сервисов облачной фискализации.

ilexx.hamster самостоятельно загружает созданные в транспорте (с помощью АРМ ilexx.transport), еще не фискализированные билеты, и производит их автоматическую регистрацию в подключенных фискальных регистраторах (ФР). При этом формируются полноценные чеки, и к операторам фискальных данных (ОФД) уходит информация как о чеках, так и связанных с ними билетах, для возможности проверки пассажирами билетов, в соответствии с положениями федерального закона 54ФЗ.

Кроме загрузки билетов в электронной форме извне, ilexx.hamster может самостоятельно формировать эти билеты (с помощью опционального интерфейса ilexx.direct) на основании введенных диапазонов реализованных бумажных талонов.

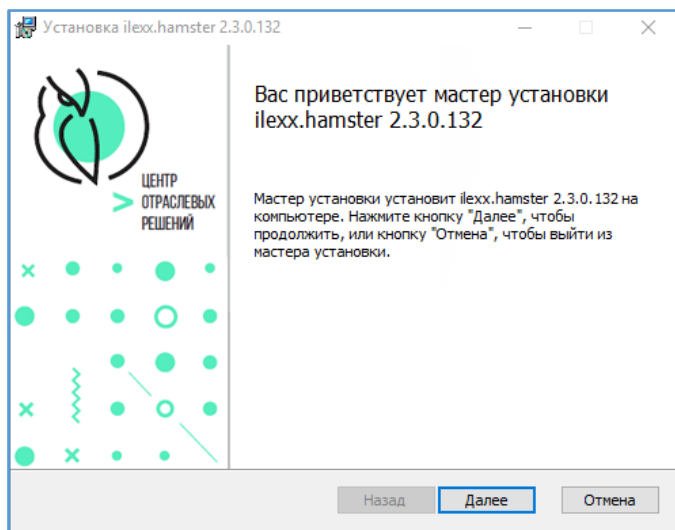
ilexx.hamster подходит для работы как небольшому частному предприятию, так и крупному ПАТП. Решение нетребовательно к ресурсам, и может работать как с одним фискальным регистратором, так и с несколькими десятками аппаратов.

Ilexx.hamster поддерживает работу нескольких организаций одновременно, маршрутизируя движение билетов от терминалов в соответствующий ФР, балансируя нагрузку между несколькими ФР, по заранее выбранному алгоритму.

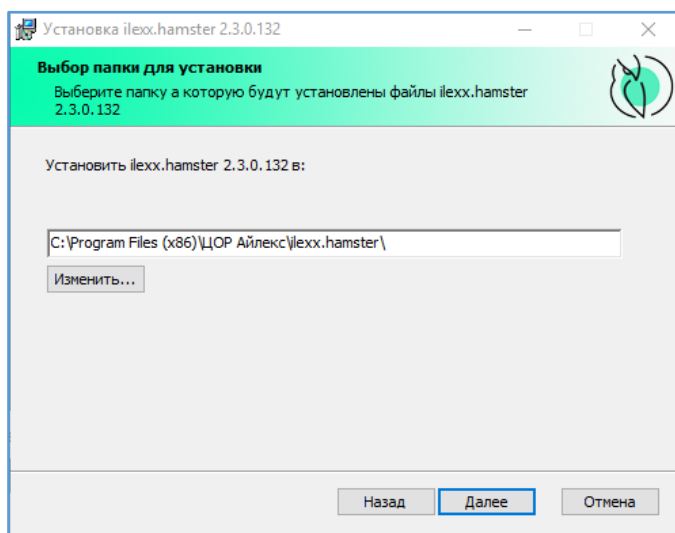
Простой и интуитивно понятный web-интерфейс позволяет быстро развернуть систему, и организовать выполнение требований законодательства на транспортном предприятии.

Установка программы

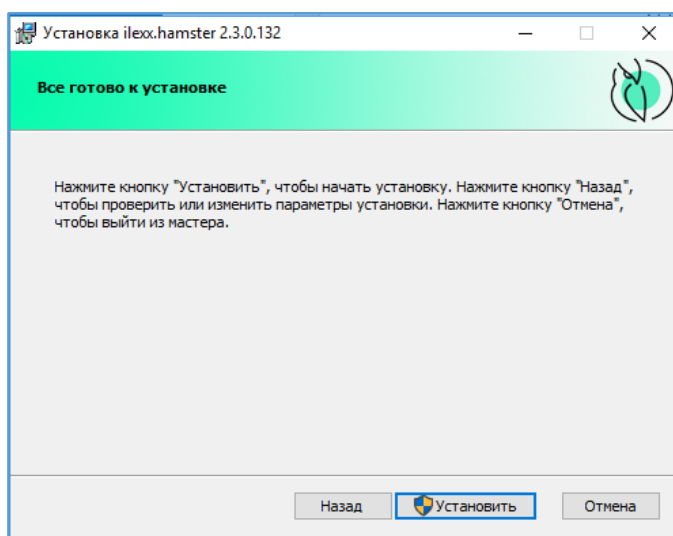
1. Загрузите файл ilexx.hamster.msi на локальный диск и запустите его установку
2. При предупреждении встроенных средств безопасности windows или антивирусов, разрешите продолжить установку приложения (например, нажмите «**Выполнить в любом случае**» или дайте аналогичное разрешение)
3. Откроется окно установки, нажмите «**Далее**»



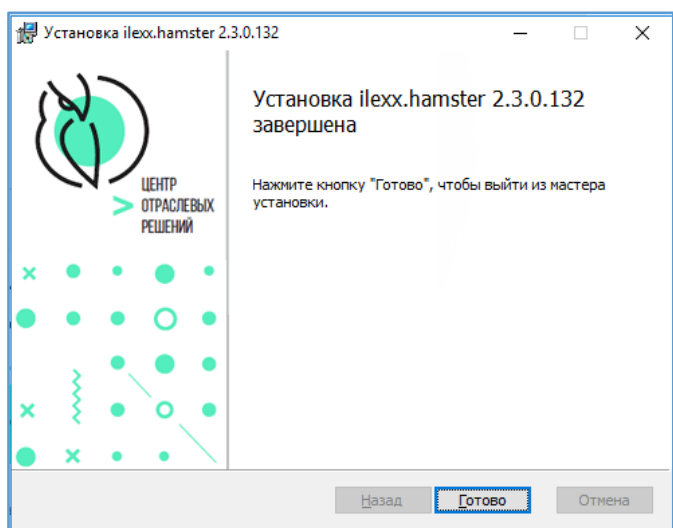
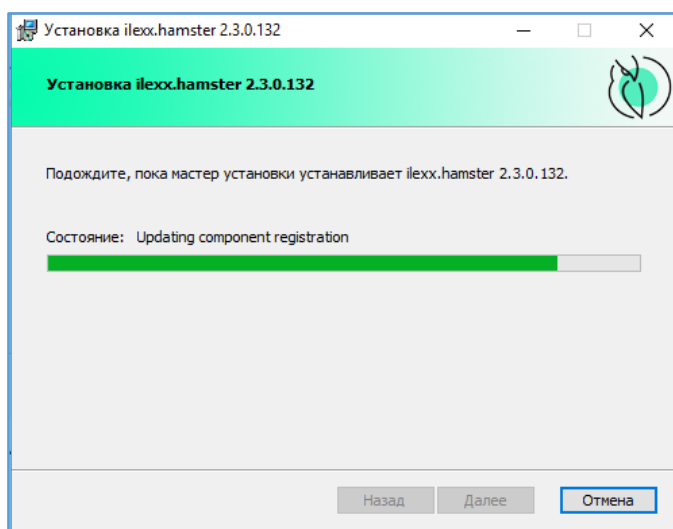
4. Следующий этап – указание каталога установки программы. Можно оставить путь по умолчанию, или указать свой путь нажав на кнопку «**Изменить**». Затем нажмите «**Далее**»



5. Нажмите на Установить



6. Процесс установки займет немного времени. По окончании установки нажмите на кнопку «Готово»

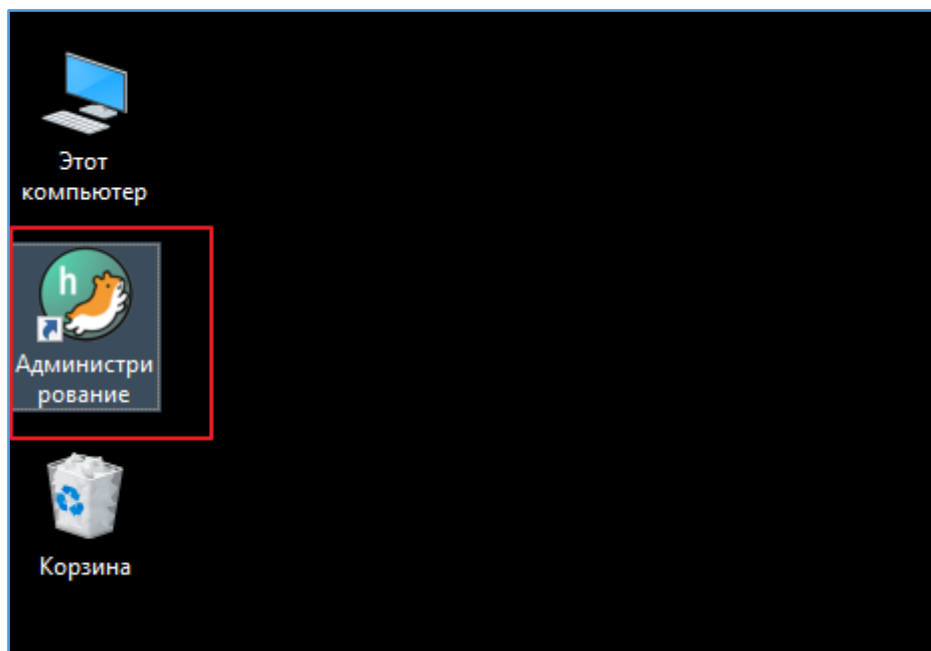


В зависимости от дистрибутива, после установки ilexx.hamster возможно продолжение установки активатора ключей и драйверов защиты.

Запуск.

Приложение имеет простой WEB-интерфейс, открывающийся в браузере.

После установки программы на рабочем столе компьютера будет создан ярлык.:



Кроме того, будет создана группа ilexx.hamster в меню Пуск.

Для запуска приложения выберите пункт Администрирование.

Лицензирование продукта.

Ilexx.hamster имеет гибкие возможности по лицензированию.

Минимальная базовая поставка содержит следующие ограничения:

- Работа с 1 ФР
- Работа с 1 организацией (ИНН)
- Работа с 5 терминалами
- Интерфейс ilexx.direct отсутствует

Пользователь в любой момент может расширить лицензию, и приобрести дополнительно любое количество подключаемых ФР, организаций, терминалов и интерфейсов ilexx.direct

Версия для ознакомления

Для ознакомления с решением распространяется демонстрационная (пробная) версия с ограничениями.

Демонстрационная версия запускается без проверки лицензий, однако в рабочем окне будет отображаться соответствующее предупреждение, а часть функций будет ограничена.

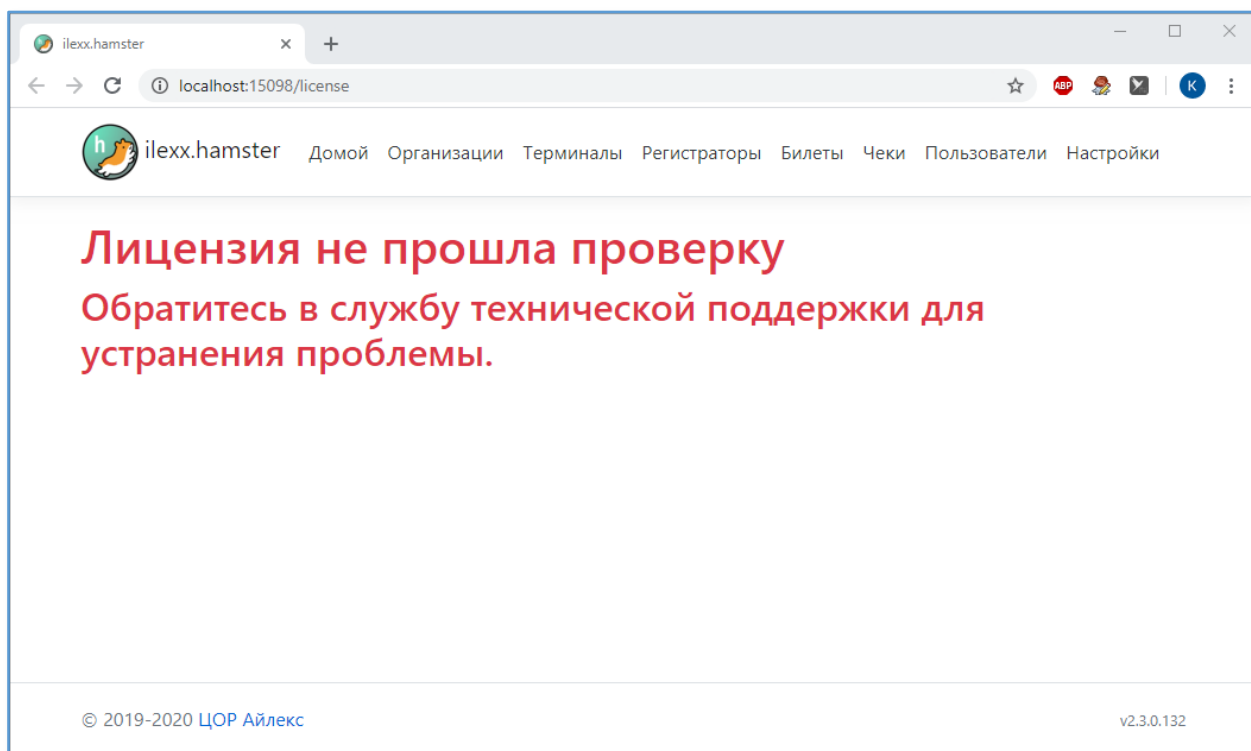
Стандартные ограничения и разрешения демонстрационной версии:

- ограничение срока работы

- доступность функции Direct, но для организации с заранее прописанным (не существующим) ИНН (для регистрации таких билетов данный ИНН должен быть заведен в тестовом ФР)
- возможность завести две организации (при использовании функции Direct одна из них должна быть с ИНН для Direct)
- возможность подключить два фискальных регистратора
- возможность подключить десять терминалов

Полная версия

При запуске полной версии будет произведена проверка лицензии. Если лицензии нет, то в окне браузера будет отображена соответствующая информация:



Если лицензия отсутствует, но продукт был приобретен, необходимо написать письмо в техническую поддержку soft-support@shtrih-m.ru. При обращении в техподдержку сообщите информацию по номеру накладной, по которой приобретали лицензию. Если Вы заранее знаете ИНН организаций, то в письме их так же необходимо сообщить.

В ответ Вам будет выслана лицензия на программу в виде 25-значного кода.

Лицензия представляет собой код для активации, который нужно внести через программу Штрих-М Активатор.

Программа и драйвер, для работы с лицензией, входит в дистрибутив, а так же можно скачать по ссылке: <https://soft.shtrih-m.ru/images/ShtrihActivator.zip>

Инструкция по активации:

<https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B0%D0%BC%D0%B8haspsl:%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%BB%D0%B8%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%B7%D0%B8%D0%B8sentinel>

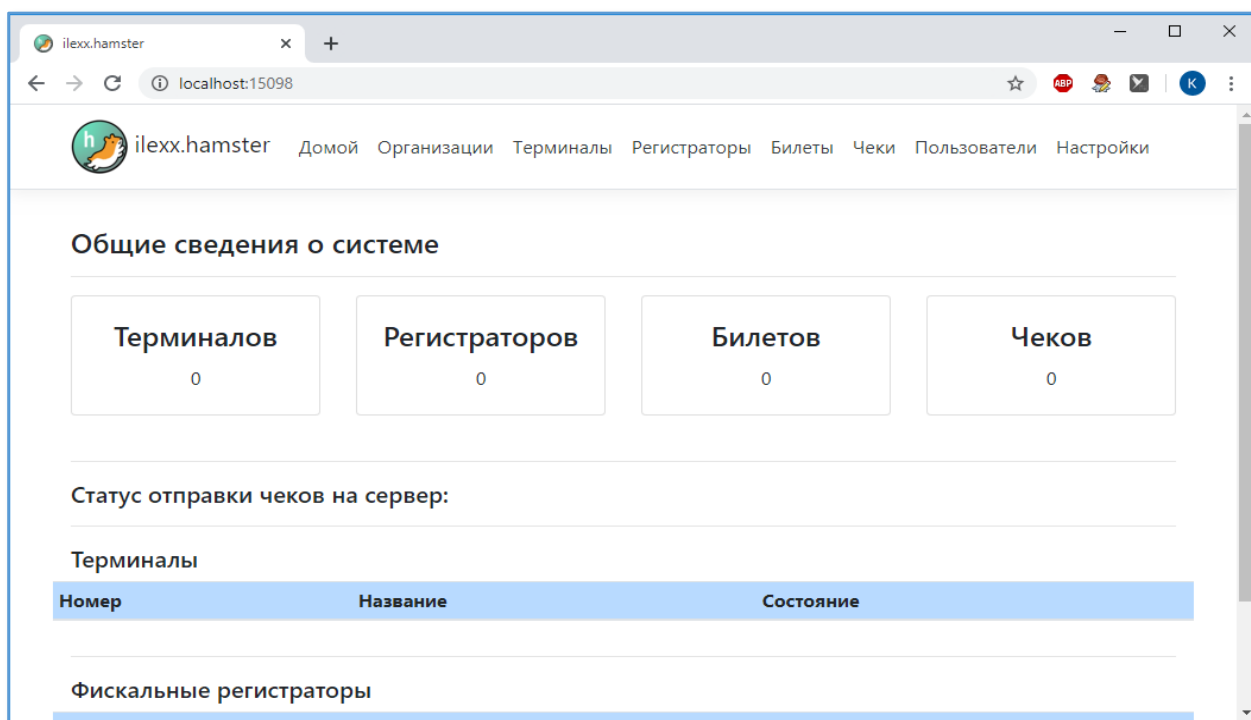
Если ИНН организаций заранее не известен, то нужно запросить лицензию без указания ИНН. При работе, когда все организации будут определены, нужно выслать дампы ключа на тот же адрес технической поддержки, указать ИНН и информацию по агенту с закладки «Настройки». В ответ Вам вышлют прошивку ключа.

ИНН необходим только для использования функции Direct.

Инструкция как удаленно прошить ключ и создать дампы.

<https://kkm.solutions/wiki/doku.php?id=%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%81%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B0%D0%BC%D0%B8&haspl:%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%D0%B2%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5>

После установки лицензии повторно запустите приложение.

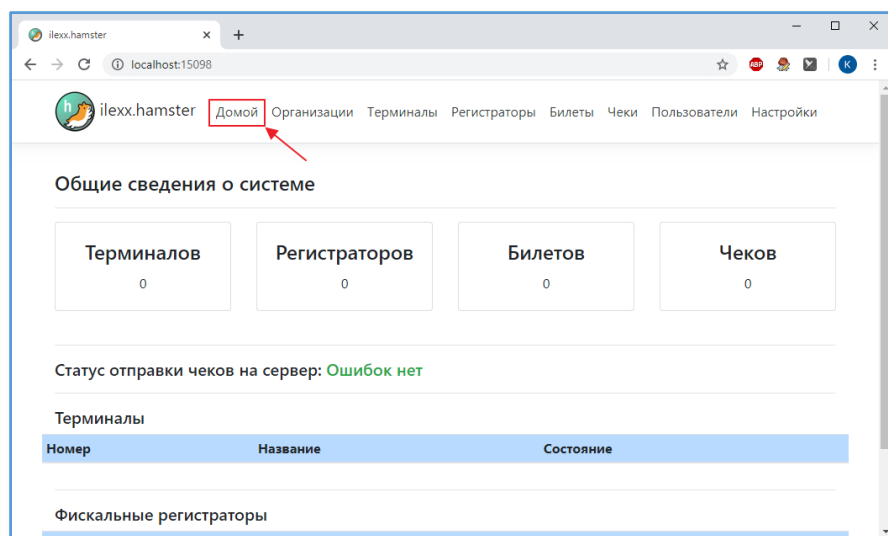


При первом запуске откроется интерфейс пользователя с правами Администратор.

Администратор будет производить все настройки системы.

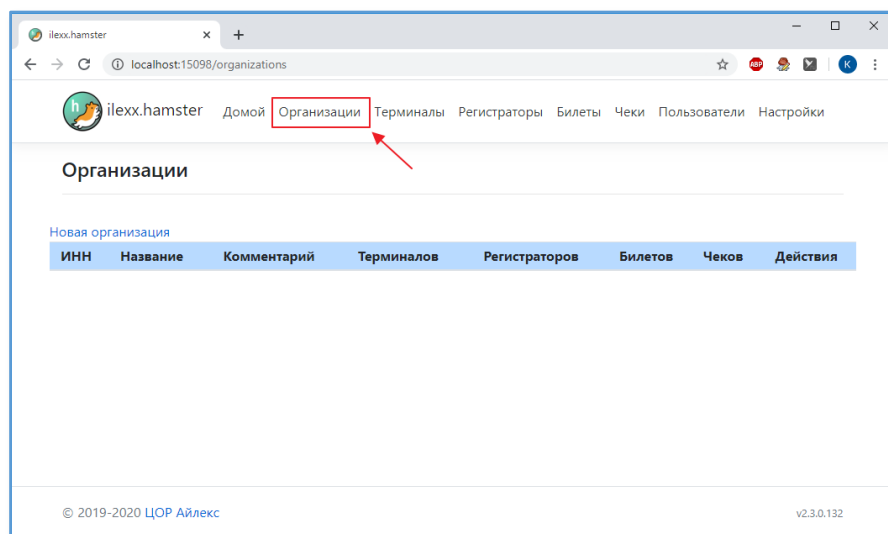
Настройка программы

Закладка «Домой»



В данном разделе находится основная информация о работе программы. На ней можно посмотреть настроенные терминалы и фискальные регистраторы, а так же определить статус отправки чеков на сервер.

Закладка «Организации»



В данном разделе выводится информация об организациях, настроенных для работы с программой.

Для добавления новой организации нажимаем на «**Новая организация**»:

Указываем:

- **ИНН;**
- **Наименование;**
- **Комментарий** (не обязательное поле).

Нажимаем на кнопку «**Добавить**».

В дальнейшем организация будет использоваться для настройки оборудования и для привязки пользователей.

Закладка «Терминалы»

Номер	Название	Организация	Комментарий	Заблокирован	Состояние	Действия
Новый терминал						

Выводится информация по терминалам, настроенным для работы с программой.

Терминалом является устройство с установленной программой ilexx transport, или ilexx transport – online.

Для добавления нового терминала нажимаем на «**Новый терминал**»:

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:15098/terminals/new`. The page title is 'Новый терминал' (New Terminal). The form contains the following fields and elements:

- Номер** (Number): A text input field.
- Имя** (Name): A text input field.
- Токен** (Token): A text input field.
- Комментарий** (Comment): A text input field.
- Организация** (Organization): A dropdown menu with the selected value 'Организация не выбрана' (Organization not selected).
- Терминал заблокирован** (Terminal blocked): A checkbox.
- Результат** (Result): A text input field.
- Проверить авторизацию** (Check authorization): A button.
- Добавить** (Add): A button.

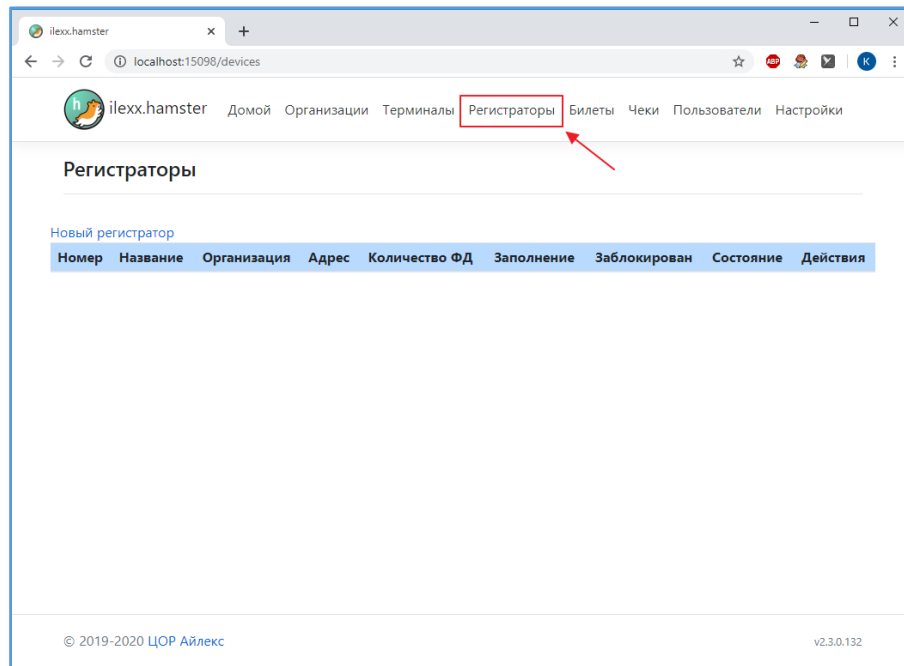
Указываем:

- **Номер** (UIN из программы ilexx transport или ilexx transport-online);
- **Имя** (произвольное значение);
- **Токен**. (ключ, получаемый на терминале, в программе ilexx transport или ilexx transport-online);
- **Комментарий** (не обязательное поле);
- **Организация**. (Организация выбирается из списка по всем заполненным организациям на закладке Организации)

После заполнения всех обязательных полей нажимаем на кнопку «**Проверить авторизацию**». Будет произведено обращение к облачному серверу и проверка наличия связи и Номера терминала и Токена. При наличии связи и корректной настройке результат будет положительным.

При необходимости терминал можно заблокировать, установив флаг «**Терминал заблокирован**».

Закладка «Регистраторы»



Выводится информация по фискальным регистраторам (ККМ).

Для добавления нового регистратора нажимаем на «**Новый регистратор**»:

Указываем:

- **Заводской номер;**
- **Имя** (произвольное значение);
- **IP адрес, порт.** (Программируются в регистраторе)
- **Комментарий** (не обязательное поле);

- **Организация.** Организация выбирается из списка по всем заполненным организациям на закладке Организации. Касса должна быть зарегистрирована с соответствующим ИНН.

После заполнения всех обязательных полей нажимаем на кнопку «**Проверить связь**». При корректной настройке результат будет положительным.

При работе приложения ККМ будет захвачена службой ilexx.hamster

При необходимости регистратор можно заблокировать, установив флаг «**Регистратор заблокирован**». В этом случае будет возможно обращение к ККМ из другого программного обеспечения. Например, при необходимости настроить регистратор из теста драйвера, нужно заблокировать регистратор в ilexx.hamster, а после выполнения всех необходимых работ снять флаг блокировки.

Закладка «Билеты»

Можно посмотреть все билеты, которые были получены от терминалов. или сформированы через ilexx.direct. Сверху настраивается фильтр. Применяются настройки фильтра по кнопке «**Применить**».

При необходимости информацию можно выгрузить в CSV по кнопке «**Экспортировать в CSV**»

Закладка «Чеки»

ilexx.hamster Домой Организации Терминалы Регистраторы Билеты **Чеки** Пользователи Настройки

Чеки

Организация Все

Регистратор Все

Статус Обработан, Ошибка обработки

Дата с

Дата до

ID билета

Серия билета

Номер билета

Применить

Ид.	Организация	ID чека	Серия	Номер	Дата, время	ЗН ККТ	Номер ФД	Сумма, руб.	Обработан
-----	-------------	---------	-------	-------	-------------	--------	----------	-------------	-----------

Экспортировать в CSV

© 2019-2020 ЦОР Айлекс v2.3.0.132

Можно посмотреть все чеки, которые были получены после фискализации билетов. Сверху настраивается фильтр. Применяются настройки фильтра по кнопке «Применить».

При необходимости информацию можно выгрузить в CSV по кнопке «Экспортировать в CSV»

Закладка «Пользователи»

ilexx.hamster Домой Организации Терминалы Регистраторы Билеты Чеки **Пользователи** Настройки

Пользователи

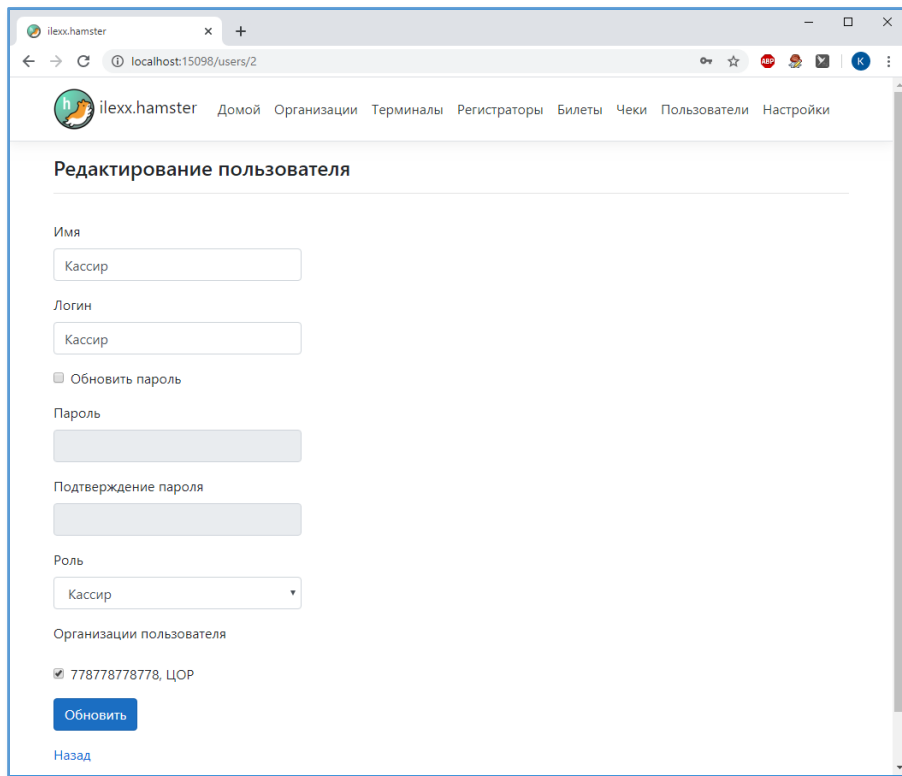
Новый пользователь

Логин	Имя	Роль	Действия
admin	Администратор	Администратор	изменить

© 2019-2020 ЦОР Айлекс v2.3.0.132

Выводится информация о пользователях, добавленных для работы.

Для добавления пользователя нажимаем «**Новый пользователь**»:



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:15098/users/2`. The page title is "Редактирование пользователя". The form contains the following fields and controls:

- Имя** (Name): Text input with "Кассир" (Cashier) entered.
- Логин** (Login): Text input with "Кассир" (Cashier) entered.
- Обновить пароль** (Update password): A checkbox that is currently unchecked.
- Пароль** (Password): Text input field.
- Подтверждение пароля** (Confirm password): Text input field.
- Роль** (Role): A dropdown menu with "Кассир" (Cashier) selected.
- Организация пользователя** (User organization): A dropdown menu with "778778778778, ЦОР" selected.
- Обновить** (Update): A blue button at the bottom of the form.
- Назад** (Back): A link at the bottom left of the page.

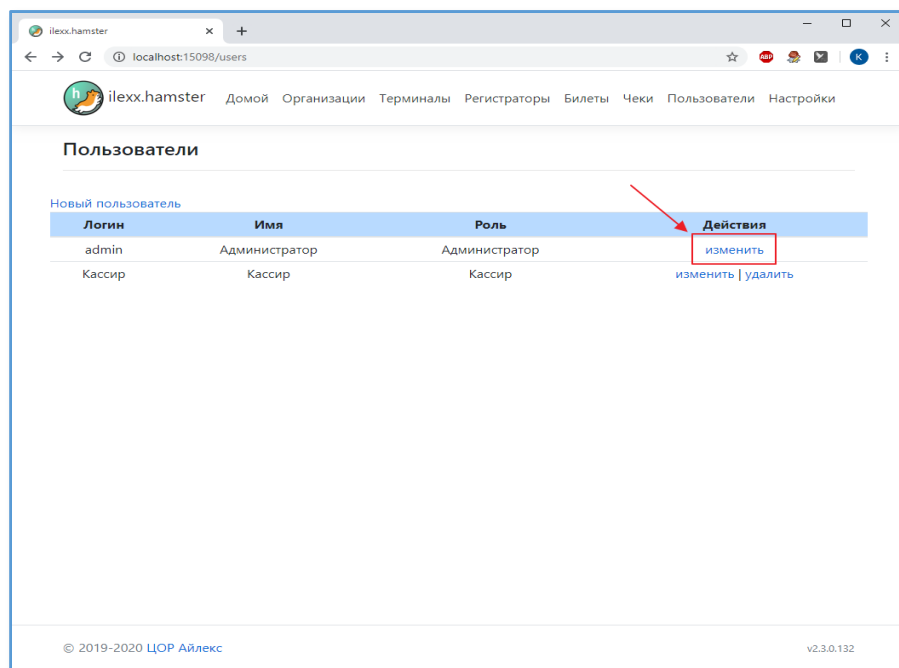
Можно добавлять пользователей с выбором ролей Кассир или Старший кассир.

Старший кассир, в отличие от Кассира, может создавать и изменять серии, а удалять заявки при работе с `ilexx.direct`.

Данные, отображаемые пользователям, будут ограничены выбранными для них организациями.

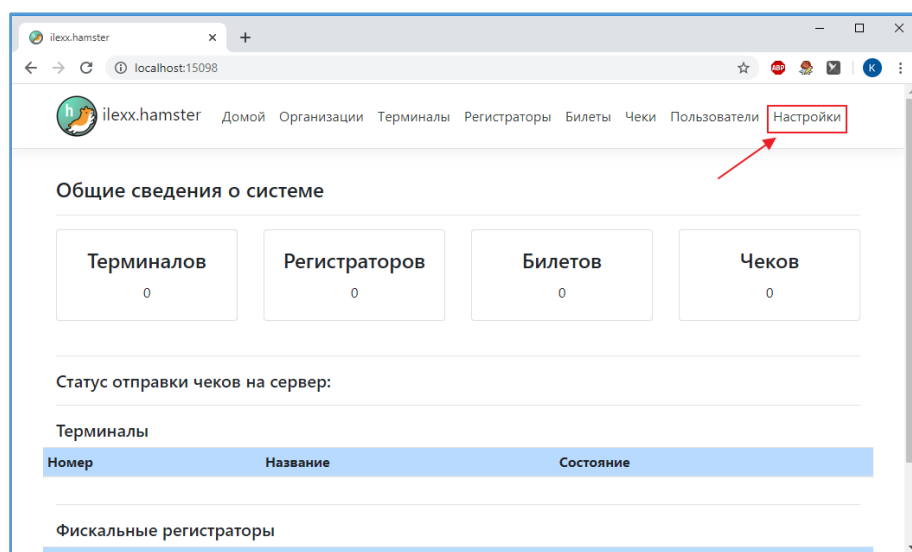
Пользователь добавляется только после добавления организации.

Администратор в системе может быть только один, и он не может быть удален. Его данные можно изменить по кнопке «**Изменить**» в списке Пользователей

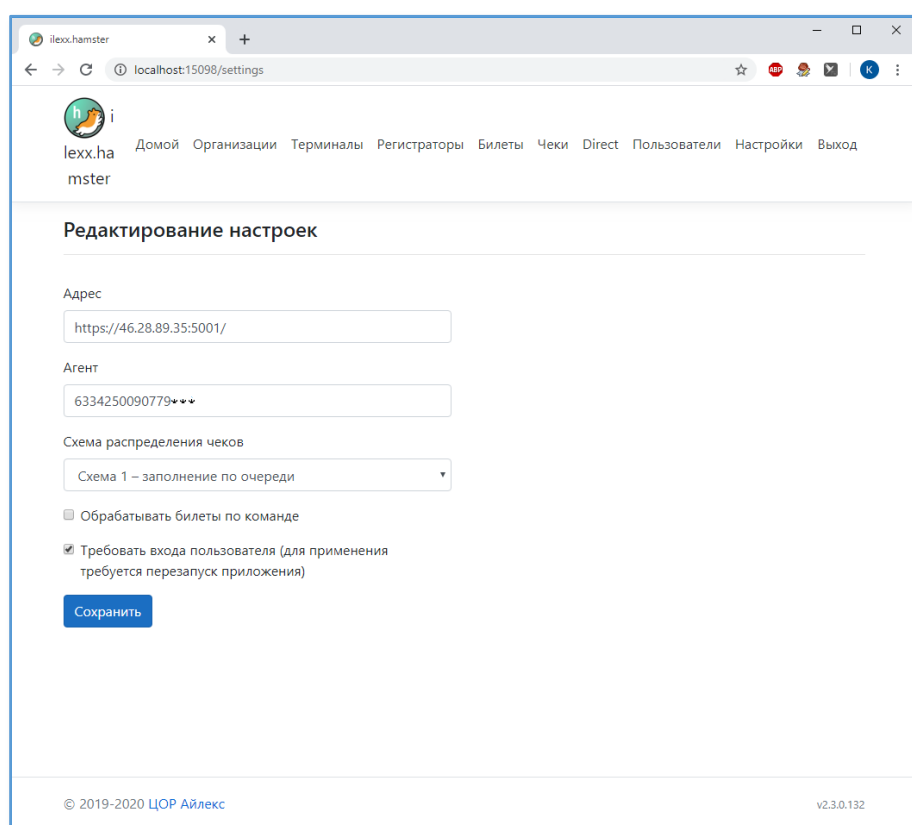


Для остальных пользователей возможно изменение настроек или удаление.

Закладка «Настройки»



На странице настроек устанавливаются базовые параметры работы системы.



Адрес – указывается адрес сервера для получения данных. По-умолчанию установлен адрес сервера ilexx.service для обмена данными с терминалами ilexx.transport или ilexx.transport-online. Данный параметр не подлежит изменению без согласования с разработчиком. Ilexx.hamster

Если используется закрытая сеть, то для указанного IP адреса и порта нужно открыть доступ.

Агент -идентификатор для взаимодействия с ilexx.service. Установленный идентификатор может потребоваться при прошивке ключа, для добавления ИНН или для обращения в техподдержку. Не меняйте его без согласования с разработчиком. Ilexx.hamster

Схема распределения чеков.

Можно выбрать алгоритм распределения билетов для регистрации в ФР:

- «Схема 1» - Заполнение по очереди; Доступные для организации фискальные накопители (ФН) будут заполняться последовательно. После полного заполнения одного ФН система переключится на следующий и т.д.. Схема удобна при небольшом количестве ФР и чеков, создавая возможность нагружать только один аппарат, имея остальные как резервные
- «Схема 2» - Равномерное заполнение. Чеки будут регистрироваться на всех аппаратах организации поочерёдно, при этом будет обеспечено небольшое различие в равномерности распределения, для предотвращения одновременного заполнения всех ФН. Схема удобна при большом потоке билетов, требующем работы нескольких ФР одновременно.

Обрабатывать билеты по команде

Если флаг не установлен, то по приходящей билеты будут сразу отправляться на регистрацию.

Если флаг установлен, билеты будут накапливаться, и для запуска их на регистрацию нужно будет вручную нажать соответствующую кнопку на главной странице.

Если на ФР отключена печать чеков, то регистрация происходит очень быстро и внешне практически незаметно, однако можно наблюдать процесс изменения статуса билетов и чеков на соответствующих закладках . Дополнительным признаком происходящих процессов регистрации билетов является анимация иконки продукта в левом верхнем углу страницы – хомяк будет бежать по колесу.

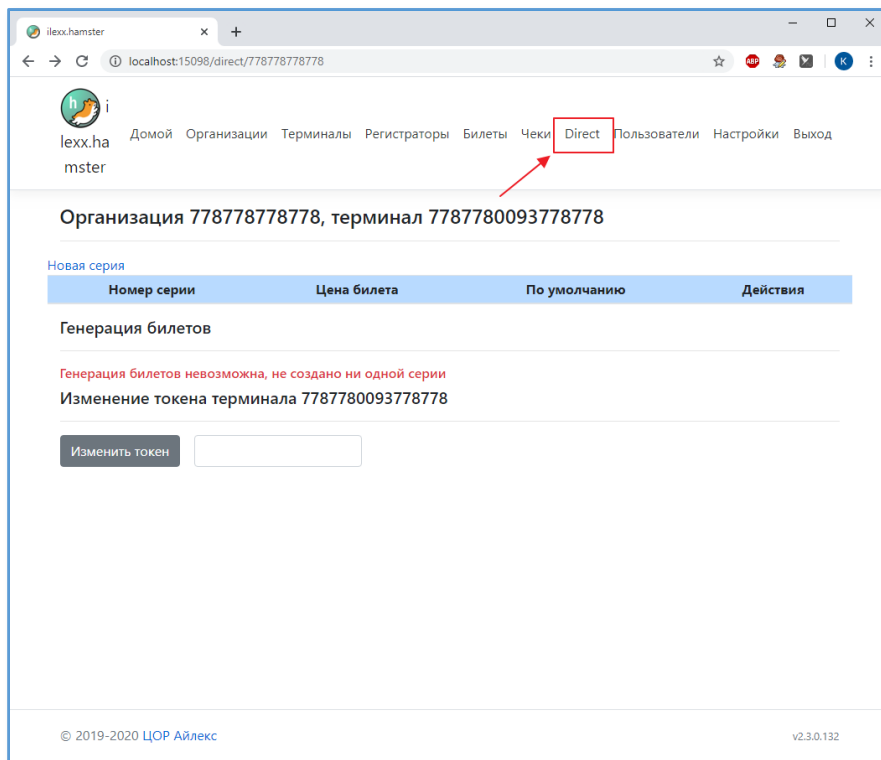
Требовать входа пользователя

Флаг включает авторизацию пользователей. При входе в программу будет требоваться ввести логин и пароль пользователя.

Обращайте внимание на автосохранение паролей в используемом браузере. Если предполагается работа с несколькими пользователями на одном компьютере, то автосохранение паролей рекомендуется отключить.

Ilexx.direct

Дополнительный функционал программы Ilexx.hamster, который поможет удобно и правильно создать необходимое количество кассовых чеков и привязать их к выданным кондуктором билетам. Оператору достаточно ввести диапазон номеров проданных билетов, а Ilexx.direct сделает всё остальное!



Закладка не появится, если опция не приобретена, а в лицензии отсутствует информация по ИНН организации для ilexx.direct.

Регистрируемые бумажные билеты учитываются по сериям. Серия представляет собой шаблон однотипных билетов, которые будут иметь общие характеристики после регистрации –название на чеке, цену, форму оплаты и т.п.

Для начала работы требуется ввести параметры серий билетов. Для этого нужно нажать на «**Новая серия**»

Новая серия для организации

Номер серии
123

Цена билета, руб.
150

Наименование предмета расчета
Билет за проезд

Признак предмета расчета
Выберите значение

Признак способа расчета
Выберите значение

Ставка НДС
Выберите ставку НДС

Способ оплаты
Выберите значение

Система налогообложения
Первая с которой зарегистрировано

☐ По умолчанию

Добавить

- **Номер серии билетов** (буквенно-цифровой идентификатор, нанесенный на билет);
- **Цена билета;**
- **Наименование предмета расчета** (например, Билет за проезд);

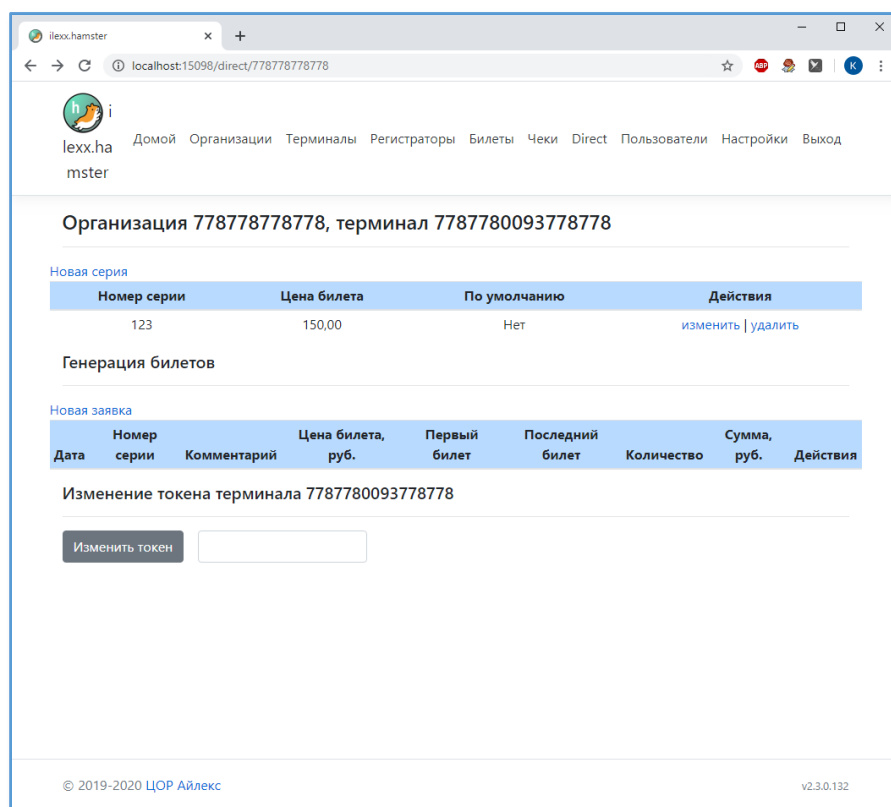
Другие параметры, которые будут использованы для формирования чека (рекомендуется проконсультироваться с бухгалтером предприятия и/или ЦТО):

- **Признак предмета расчета;**
- **Признак способа расчета;**
- **Ставка НДС;**
- **Способ оплаты;**
- **Система налогообложения.**

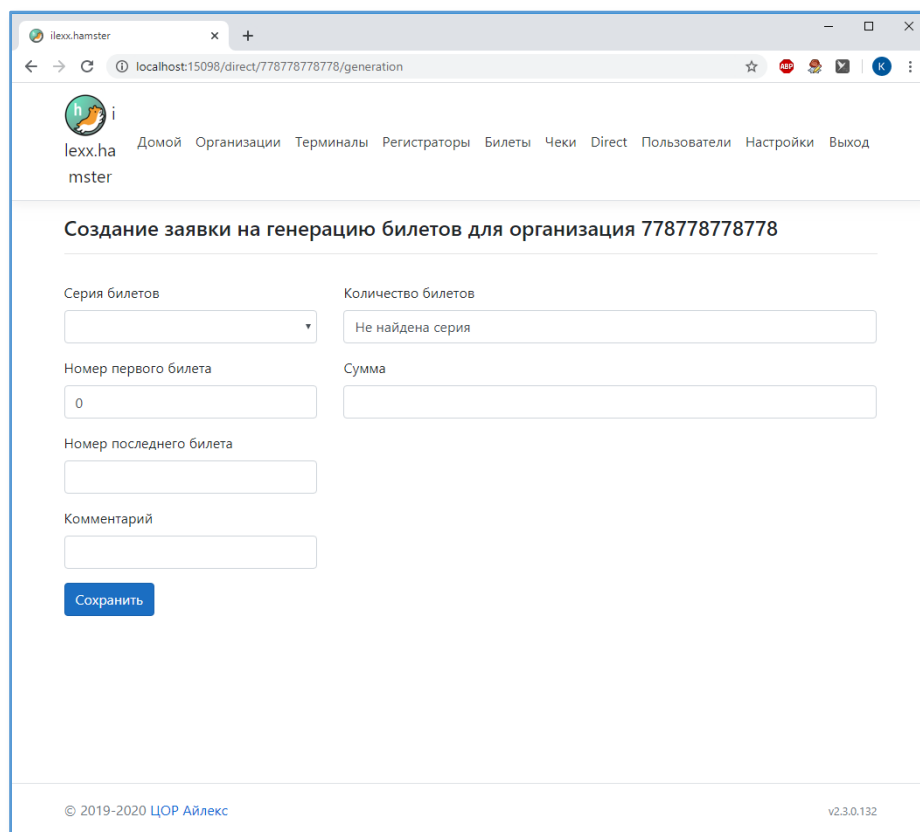
Если данная серия является основной, то для нее устанавливается флаг **«По умолчанию»**, и она будет по-умолчанию выбрана в списке выбора серий.

После заполнения параметров, нажимаем на кнопку **«Добавить»**

При наличии серий появится возможность создания заявок на генерацию билетов.



Для генерации билетов нажимаем на «Новая заявка».



Выбираем серию билетов;

Указываем **номер первого билета** и **номер последнего билета**. Данные номера берутся с на основании отчетов кондукторов о реализованных билетах.

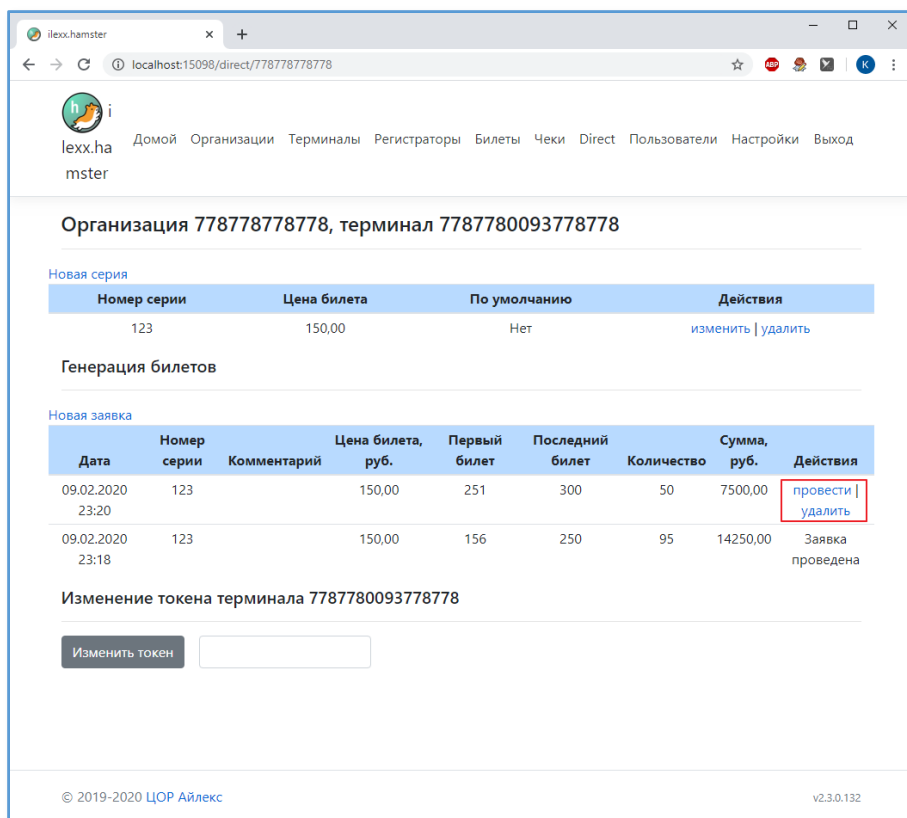
Если заявки по данной серии уже были, то номер первого билета будет подставлен автоматически -следующий за последним номером из предыдущей заявки;

Программа сама рассчитает количество билетов и их сумму;

Нажимаем на кнопку **«Сохранить»**.

Заявки можно создавать заранее без ограничений, но номера в рамках серий в них не могут пересекаться (это контролируется при сохранении заявки).

После отправки заявки на регистрацию, нужно нажать на **«Провести»** напротив нужной заявки



При проведении система сформирует все необходимые билеты и они автоматически поступят на регистрацию в ФР, закрепленные за данной организацией.

Отслеживать статус билета можно на закладке **«Билеты»** и **«Чеки»**.

Токен ilexx.direct

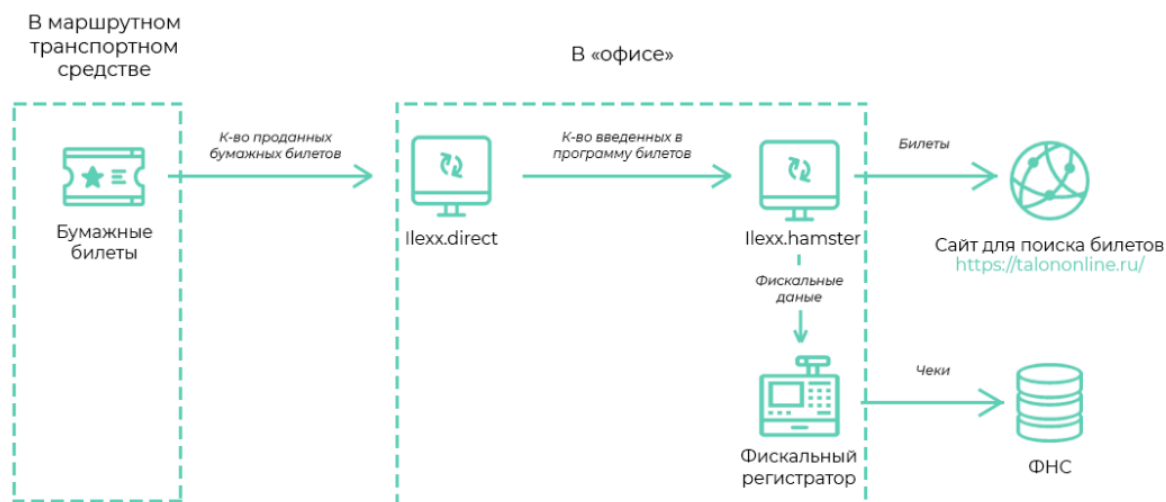
По аналогии с терминалами с ilexx.transport или ilexx.transport-online, интерфейс ilexx.direct имеет свой заводской номер (UIN), и может выгружать чеки для аналитики в систему Облачная касса.

Для подключения и авторизации такой кассы в Личном кабинете, создайте Токен и укажите UIN и Токен при регистрации кассы на портале Облачная касса (www.okassa.com)

Сценарии работы.

Вариант №1. Вы, как и раньше, работаете с бумажными билетами

Схема работы



Принцип работы:

1) Покупка билета

При оплате за проезд пассажир получает бумажный билет, где указан адрес сайта (сайта ОФД или иного ресурса) и идентификатор (серия и номер) для получения чека

2) Данные о продаже билетов отправляются в офис предприятия

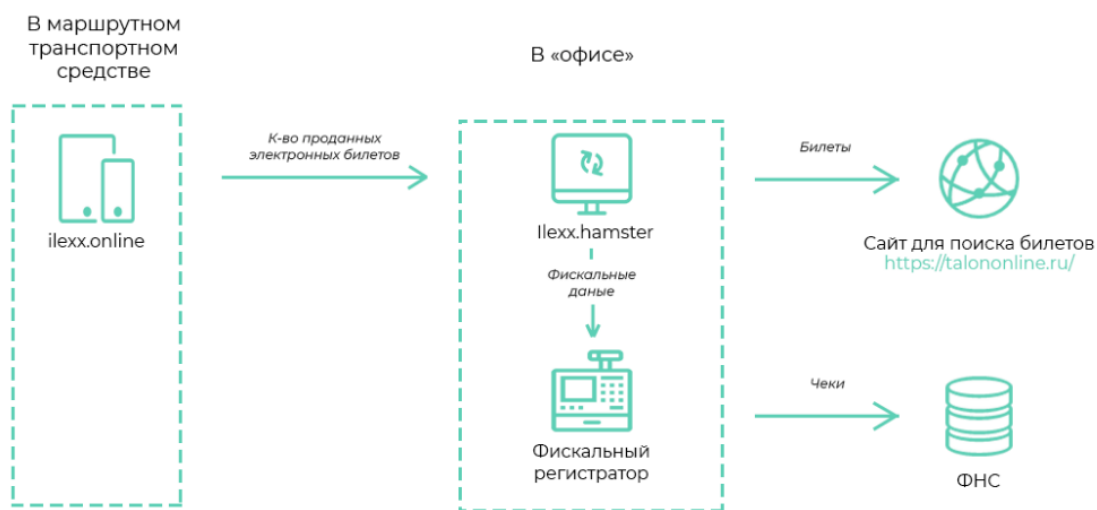
По завершению смены в direct указывается серии и количества реализованных билетов

3) Собранные данные попадают в фискальный регистратор и на интернет-ресурс

Ilexx hamster регистрирует количество переданных билетами из direct в фискальном регистраторе с фискальным накопителем (ФН), и результаты регистрации становятся доступны на сайтах ОФД и интернет-ресурсе <https://talononline.ru/>.

Вариант №2. Вы используете собственную кассу в офисе

Схема работы



Принцип работы:

1) Покупка билета

Пассажир оплачивает за проезд, но прием средств фиксируется в кассовой программе ilexx transport или ilexx transport-online

2) Выдача билета

После оплаты за проезд водитель/кондуктор, используя ilexx transport или ilexx transport-online, предоставляет возможность пассажиру считать QR-код с экрана устройства, либо выдает бумажный билет с идентификатором и адресом сайта, с которого можно скачать чек, сформированный в день осуществления расчёта

3) Данные о продаже билетов отправляются в офис предприятия

В течение дня ilexx transport или ilexx transport-online выгружают данные о проданных билетах в ilexx.service, а ilexx hamster забирает все билеты для последующей регистрации

4) Собранные данные попадают в фискальный регистратор и на интернет-ресурс

Ilexx hamster регистрирует полученные билеты в фискальном регистраторе с фискальным накопителем (ФН), и результаты регистрации становятся доступны на сайтах ОФД и интернет-ресурсе <https://talononline.ru/>